

ภาคผนวก

ภาคผนวก ก  
ภาพกิจกรรมการดำเนินงาน

## ภาพกิจกรรมการดำเนินงาน

☐ งานที่ 1 งานด้านโยธา : การขออนุญาตปลูกสิ่งก่อสร้าง



□ งานที่ 2 งานด้านการศึกษา



□ งานที่ 3 งานด้านพัฒนาชุมชนและสวัสดิการสังคม







□ งานที่ 4 งานด้านสาธารณสุข





ภาคผนวก ข  
แบบสอบถาม



แบบสอบถามสำรวจความพึงพอใจของประชาชนผู้รับบริการที่มีต่อการให้บริการ  
ขององค์การบริหารส่วนตำบลลาดตะเคียน อำเภอกบินทร์บุรี จังหวัดปราจีนบุรี

ส่วนที่ 1 ข้อมูลทั่วไป

คำชี้แจง โปรดใส่เครื่องหมาย  ที่ตรงกับความรู้สึกของท่านตามความเป็นจริง

1. เพศ  ชาย  หญิง  เพศที่สาม/เพศทางเลือก
2. อายุ  ต่ำกว่า 24 ปี  25-34 ปี  35-44 ปี  
 45-54 ปี  55-64 ปี  65 ปีขึ้นไป
3. ระดับการศึกษา  ประถมศึกษา  มัธยมศึกษาตอนต้น  
 มัธยมศึกษาตอนปลาย/ปวช.  อนุปริญญา/ปวส./ปวท.  
 ปริญญาตรี  ปริญญาโท  
 สูงกว่าปริญญาโท  อื่นๆ .....
4. อาชีพ  ข้าราชการ/รัฐวิสาหกิจ  พนักงานบริษัท  
 รับจ้างทั่วไป  ค้าขาย/ธุรกิจส่วนตัว/เจ้าของกิจการ  
 เกษตรกรรม/ประมง  เกษียณ/ข้าราชการบำนาญ, บำนาญ  
 นักเรียน/นักศึกษา ว่างงาน  
 อื่นๆ ระบุ .....
5. รายได้ต่อเดือน  ต่ำกว่า 3,000 บาท  3,001 - 5,000 บาท  
 5,001 - 10,000 บาท  10,001 - 20,000 บาท  
 20,001 บาทขึ้นไป
6. งานที่ท่านมาติดต่อขอรับบริการ (ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ)  
 งานที่ 1 งานด้านโยธา : การขออนุญาตปลูกสิ่งก่อสร้าง  
 งานที่ 2 งานด้านการศึกษา  
 งานที่ 3 งานด้านพัฒนาชุมชนและสวัสดิการสังคม  
 งานที่ 4 งานด้านสาธารณสุข
7. ท่านเคยมาขอรับบริการงานในข้อ 6 กี่ครั้งต่อปี  
 น้อยกว่า 3 ครั้งต่อปี  
 3 - 5 ครั้งต่อปี  
 มากกว่า 5 ครั้งต่อปี

ส่วนที่ 2 ข้อมูลเกี่ยวกับความพึงพอใจต่อการให้บริการ

**คำชี้แจง** โปรดระบุงานที่ต้องการประเมินความพึงพอใจ

งานที่ 1     งานที่ 2     งานที่ 3     งานที่ 4

โปรดแสดงความคิดเห็นโดยใส่เครื่องหมาย ✓ ลงในช่องที่ตรงกับระดับความพึงพอใจมากที่สุด

- |   |         |                         |
|---|---------|-------------------------|
| 5 | หมายถึง | มีความพึงพอใจมากที่สุด  |
| 4 | หมายถึง | มีความพึงพอใจมาก        |
| 3 | หมายถึง | มีความพึงพอใจปานกลาง    |
| 2 | หมายถึง | มีความพึงพอใจน้อย       |
| 1 | หมายถึง | มีความพึงพอใจน้อยที่สุด |

ข้อความ	ระดับความพึงพอใจ				
	5	4	3	2	1
<b>ด้านกระบวนการขั้นตอนการให้บริการ</b>					
1. การให้บริการเป็นระบบและขั้นตอน					
2. มีป้ายแสดงขั้นตอนการให้บริการอย่างชัดเจน					
3. มีระยะเวลาการให้บริการที่เหมาะสมกับกิจกรรม/สภาพงาน					
4. มีการให้บริการเป็นไปตามลำดับก่อน-หลัง อย่างยุติธรรม					
5. มีอุปกรณ์และเครื่องมือเครื่องใช้ที่ทันสมัยสำหรับให้บริการ					
6. มีคำแนะนำ/เอกสาร/เจ้าหน้าที่/ป้ายประกาศ อย่างเหมาะสม					
7. มีผู้รับความคิดเห็น / รับแบบประเมินการให้บริการ					
<b>ด้านช่องทางการให้บริการ</b>					
1. มีช่องทางการให้บริการหลากหลายช่องทาง					
2. มีป้ายแสดงขั้นตอนการให้บริการอย่างชัดเจน					
3. มีช่องทางเลือกการให้บริการที่เหมาะสมกับกิจกรรม/สภาพงาน					
4. มีอุปกรณ์และเครื่องมือเครื่องใช้ที่ทันสมัยสำหรับให้บริการ					
<b>ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ</b>					
1. เจ้าหน้าที่ให้บริการมีความรู้ในงานที่บริการเป็นอย่างดี					
2. เจ้าหน้าที่ให้บริการด้วยความยิ้มแย้ม แจ่มใส					
3. เจ้าหน้าที่ให้บริการด้วยความกระตือรือร้นและเอาใจใส่					
4. เจ้าหน้าที่ให้บริการด้วยความเสมอภาค ตามลำดับก่อน-หลัง					
5. เจ้าหน้าที่ให้บริการด้วยความถูกต้องและรวดเร็ว					
6. เจ้าหน้าที่ให้คำแนะนำหรือช่วยตอบข้อซักถามได้เป็นอย่างดี					

ข้อความ	ระดับความพึงพอใจ				
	5	4	3	2	1
ด้านสิ่งแวดล้อมความสะดวก					
1. มีป้ายบอกทางหรือป้ายแสดงจุดให้บริการ					
2. สถานที่ให้บริการมีบรรยากาศที่เหมาะสม โปร่ง โล่ง สะอาด					
3. มีสื่อต่างๆ เพื่อบริการ เช่น หนังสือพิมพ์ วารสาร โทรทัศน์					
4. ที่นั่ง/บริเวณรอรับบริการเหมาะสมและเพียงพอ					
5. มีน้ำดื่มสะอาดและเพียงพอต่อการให้บริการ					
6. มีห้องน้ำสะอาดและเพียงพอต่อการให้บริการ					
7. การเดินทางมาติดต่อขอรับบริการสะดวก					
8. มีที่จอดรถสะดวกสบายและเพียงพอ					

### ส่วนที่ 3 ปัญหาและข้อเสนอแนะต่างๆ

โปรดให้ข้อเสนอแนะเพื่อปรับปรุงการบริการให้ดีขึ้น.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

ขอขอบคุณทุกท่านที่ให้ความร่วมมือ

ภาคผนวก ค  
ภาพลงเก็บข้อมูล

## ภาพลงเก็บข้อมูล



ภาคผนวก ง

รายชื่อคณะผู้ดำเนินงานสำรวจความพึงพอใจของผู้รับบริการ

## รายชื่อคณะผู้ดำเนินงานสำรวจความพึงพอใจของผู้รับบริการ



คำสั่งมหาวิทยาลัยราชภัฏวไลยอลงกรณ์ ในพระบรมราชูปถัมภ์

ที่ ๒๑๖๔ /๒๕๖๒

เรื่อง แต่งตั้งคณะกรรมการดำเนินงานสำรวจความพึงพอใจของผู้รับบริการ  
ให้แก่องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๒

ด้วยมหาวิทยาลัยราชภัฏวไลยอลงกรณ์ ในพระบรมราชูปถัมภ์และสถาบันวิจัยและพัฒนาเห็น  
ควรให้จัดระบบในการสำรวจความพึงพอใจของผู้รับบริการให้แก่องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นจังหวัดต่างๆ  
ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๒ เพื่อให้การดำเนินงานเป็นไปด้วยความเรียบร้อยมีมาตรฐานทางวิชาการและเป็นที่ยอมรับ  
ของหน่วยงานภายนอก มหาวิทยาลัยจึงแต่งตั้งคณะกรรมการดำเนินงานสำรวจความพึงพอใจดังกล่าว  
ดังรายชื่อต่อไปนี้

๑. อาจารย์ ดร.สุพจน์	ทรายแก้ว	ประธานที่ปรึกษา
๒. ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.นฤมล ธนานันต์		ที่ปรึกษา
๓. ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.มนัญญา คำวชิระพิทักษ์		คณะทำงาน
๔. ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.ปุณยนุช นิลแสง		คณะทำงาน
๕. ผู้ช่วยศาสตราจารย์อัจฉรวรรณ สุขเกิด		คณะทำงาน
๖. ผู้ช่วยศาสตราจารย์กานต์มณี ไวยครุฑ		คณะทำงาน
๗. อาจารย์พัชรภรณ์	จันทร์หาญ	คณะทำงาน
๘. อาจารย์กนกนาฏ	พรหมนคร	คณะทำงาน
๙. อาจารย์ภูรินทร์	ทวิชศรี	คณะทำงาน
๑๐. อาจารย์ ดร.อมรรักษ์	สวนชุมพล	คณะทำงาน
๑๑. อาจารย์ ดร.พรนภา	เตี้ยสุธิกุล	คณะทำงาน
๑๒. อาจารย์ ดร.ผสมหอม	เชิดโกทา	คณะทำงาน
๑๓. อาจารย์ ดร.ดรอุศักดิ์	ตติยะลาภะ	คณะทำงาน
๑๔. อาจารย์ ดร.พัฒนกร	สอนไฉ	คณะทำงาน
๑๕. อาจารย์ ดร.วีระวัฒน์	อุ่นเสนาหา	คณะทำงาน
๑๖. อาจารย์ ดร.โกมล	จับหวงษ์	คณะทำงาน
๑๗. อาจารย์ ดร.ณัฐสิมา	โทชน์	คณะทำงาน
๑๘. อาจารย์ ดร.นิตตยา	เอี่ยมคง	คณะทำงาน
๑๙. อาจารย์ ดร.สุภารัตน์	คำเพราะ	คณะทำงาน
๒๐. อาจารย์ ดร.สุภัชฉาน์	ศรีเอี่ยม	คณะทำงาน
๒๑. อาจารย์ปิยะ	กล้าประเสริฐ	คณะทำงาน
๒๒. อาจารย์มณฑา	วีรียงกุล	คณะทำงาน

/๒๓. อาจารย์สินิทร...



๒๓.อาจารย์สินิพรา	สุขสวัสดิ์	คณะทำงาน
๒๔.อาจารย์บุญอนันต์	บุญสนธิ	คณะทำงาน
๒๕.อาจารย์ธัญนิชา	วิโรจน์รุจน์	คณะทำงาน
๒๖.อาจารย์ธนิษฐ์นันท์	จันทร์แยม	คณะทำงาน
๒๗.อาจารย์นพพล	จันทร์กระจ่างแจ้ง	คณะทำงาน
๒๘.อาจารย์ถิรนันท์	ทิวาราตรีวิทย์	คณะทำงาน
๒๙.อาจารย์วัชรพล	วงศ์จันทร์	คณะทำงาน
๓๐.นางวารุณี	จันทิ๊ง	คณะทำงาน
๓๑.นางสาวกัญชญาวีร์	กุลพิพัฒน์เดชนาถ	คณะทำงาน
๓๒.นางสาวณัฐพิพัฒน์	ดอกเทียน	คณะทำงาน
๓๓.นายชูศักดิ์	ชั้นธชาติ	คณะทำงาน
๓๔.นางสาวชนาพร	วัยทรง	คณะทำงาน
๓๕.นายนพลสิทธิ์	เหมือนสังข์	คณะทำงาน
๓๖.นางสาวปรียา	ยอดจันทร์	คณะทำงาน
๓๗.นางสาวจิรวนันท์	ศรีแก้ววรรณ	คณะทำงาน

#### มีหน้าที่

๑. ประสานงานสร้างความเข้าใจนโยบายและแนวทางในการดำเนินงานสำรวจความพึงพอใจของผู้ใช้บริการจากองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ตามประกาศ มาตรฐานและระเบียบของมหาวิทยาลัย
๒. ดำเนินการด้านการจัดเก็บข้อมูล วิเคราะห์ข้อมูล จัดทำรูปเล่มสมบูรณ์ตามนโยบายของมหาวิทยาลัย
๓. ปฏิบัติงานอื่นตามที่ได้รับมอบหมาย

สั่ง ณ วันที่ ๕ สิงหาคม พ.ศ. ๒๕๖๒



(อาจารย์ ดร.สุพจน์ ทรายแก้ว)

อธิการบดีมหาวิทยาลัยราชภัฏวไลยอลงกรณ์ ในพระบรมราชูปถัมภ์